

ГАРАНТИЙНАЯ ПОДДЕРЖКА СХД INFORTREND

Гарантийное обслуживание продукции Infortrend на территории России и стран СНГ осуществляется по следующей схеме:

- 1** Заказчик после приобретения СХД самостоятельно регистрирует систему на сайте <http://support.infortrend.com/>. После прохождения регистрации открывается доступ к сервисному порталу.
- 2** При возникновении сервисного инцидента заказчик размещает заявку на вышеуказанном портале.
- 3** К решению сервисного инцидента подключаются инженеры Infortrend и проводят дистанционную диагностику оборудования и ПО.
- 4** Если по результатам диагностики для возвращения работоспособности оборудования требуется замена элементной части, то она производится в Российской Федерации.

Партнер своими силами отправляет неисправный элемент СХД дистрибьютору – компании Treolan. Дистрибьютор отправляет партнеру взамен новый элемент (при наличии на складе) или же заказывает его в Infortrend.

Сроки поставки заказных позиций могут варьироваться и требуют уточнения/подтверждения менеджером.

Взаимодействие с сервисной службой Infortrend осуществляется на русском или английском языках.

Срок гарантии на СХД по умолчанию составляет 3 года*.

*На блоки питания гарантия – 2 года

*На HDD/SSD SAS-накопители Infortrend гарантия – 5 лет, на NVMe SSD-накопители Infortrend – 3 года.