

Партнёрская программа Synology GmbH – Описание

1. Общие положения партнёрской программы:

Партнерская программа Synology GmbH распространяется на специализированных продавцов и системных интеграторов IT-оборудования и систем IP-видеонаблюдения.

Основная цель Партнерской программы создать для компаний, заинтересованных в продвижении продукции Synology, максимально комфортные условия сотрудничества и наилучшие ценовые условия, расширенную техническую и маркетинговую поддержку.

| 2. Преимущества: | Silver Partner | Gold Partner |
|--|----------------|--------------|
| Контактное лицо в Synology GmbH: Анна Балашова annabalashova@synology.com Ростислав Фридман rfriedmann@synology.com | v | v |
| Персональные информационные рассылки анонсов выхода продуктов, ПО и других новостей компании | v | v |
| Приоритетная обработка запросов в техподдержке (см. приложение: Техническая поддержка) | v | v |
| Техническая поддержка в проектах от начала и до успешного завершения | v | v |
| Предоставление тестового оборудования для партнёра или его клиента (см. приложение Техническая поддержка) | v | v |
| Вебинары и тренинги для партнёров (см. приложение Техническая поддержка) | v | v |
| Проектная скидка возможна при проекте на 3000\$ (закупочная цена без НДС) | v | v |
| Проектная скидка для учреждений образования и здравоохранения возможна при проекте на 1500\$ (закупочная цена без НДС) | v | v |
| Специальная акция для FS3017 в 2019 году: скидка 15% (закупочная цена без НДС) и для FS2017 – 9% скидка (закупочная цена без НДС) | v | v |
| Доступ к партнёрскому portalу с маркетинговыми материалами https://partner.synology.me:7001 | v | v |

| | | |
|--|---|---|
| http://partner.synology.me:7000 Login: Partner_RU Password: Partner_RU | | |
| Предоставление скидок на одно тестовое устройство (или в собственное пользование) в год до 20% (закупочная цена без НДС) | ✓ | ✓ |
| Ссылка и информация на официальной странице «Где купить?» (Пример) | | ✓ |
| Скидки на продукцию (зависит от разновидности Gold статуса) | | ✓ |

| 3. Условия | Silver Partner | Gold Partner (FA/SA) | Gold Partner (SFA) |
|--|----------------|----------------------|--------------------|
| Присутствие продукции Synology в прайс-листе и на сайте компании партнера | ✓ | ✓ | ✓ |
| Наличие регулярных продаж оборудования Synology – одно устройство в квартал. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Оборот: \$20.000 в год, ~\$5.000 в квартал по закупочным ценам | | ✓ | |
| Оборот: \$6.000 в год, ~\$1.500 в квартал с лицензиями и/или другим оборудованием по видеонаблюдению (по закупочным ценам) | | | ✓ |

4. Техническая поддержка

В Synology (Европа): Чтобы открыть тикет для себя и своих клиентов в технической поддержке Synology https://www.synology.com/ru-ru/company/contact_us необходимо обладать Synology Account.

Регистрация возможна по ссылке <https://account.synology.com/ru-ru/register>

Тикеты, созданные партнёрами Synology обрабатываются в первую очередь.

В SLMP (Москва) Телефонная техническая поддержка в России и Белоруссии предоставляется нашим официальным представителем SLMP.

Время работы: 9:00 до 20:00 (московское время) с понедельника по пятницу.

+7 (499) 704-4539 для Москвы

8 (804) 333-9601 для регионов России (звонок бесплатный)

Skype: **SynologyRussia** для звонков из России и Белоруссии

Тестовые устройства предоставляются на период в 2-3 недели. Подробную информацию и доступность можно уточнить у SLMP. (support@synology.su)

Тренинги и вебинары проводятся как менеджерами по продуктам Synology, так и коллегами из SLMP. Возможны как обзорные тренинги по продукции и решениям Synology, так и на определённые темы: видеонаблюдение, резервное копирование, виртуализация и т.д. Содержание тренинга зависит от аудитории (менеджеры по продажам или же технические специалисты). Будем рады провести тренинги для всех партнёров, обращайтесь.

5. Подробнее о Gold Partner

5.1. Разновидность статусов Gold Partner

Разные партнёры имеют разные специализации. Мы стараемся следовать принципу «таланты нужно развивать». В зависимости от своих сильных сторон, партнёр попадает в различные категории золотого статуса.

5.1.1. Focus Account (FA)

Этот статус предназначен для партнёров, которые специализируются на онлайн продажах. При достижении этого статуса партнёр получает скидку на ряд оборудования из нижнего и среднего сегмента. Исключены все RS.

5.1.2. SIVAR Account (SA / SI)

Статус SIVAR Account предназначен для системных интеграторов. Партнёры получают скидки на всё оборудование включая небольшие RS устройства.

5.1.3. Surveillance Focus Account (SFA)

Статус Surveillance Focus Account предназначен для партнёров, которые специализируются на видеонаблюдении. Эти партнёры получают большой размер скидки на лицензии и другие продукты, связанные с видеонаблюдением.

5.2. Дополнительная информация о статусах Gold Partner

- Статусы могут быть комбинированы. Это значит, что партнёр может быть одновременно SIVAR Account и Surveillance Focus Account. В таком случае всегда считается более высокая скидка.
- Проектная скидка всегда выше скидок Gold Partner. При крупных проектах всегда старайтесь получить защиту через дистрибьюторов. Вы можете подать заявку на проектную скидку, если суммарная стоимость проекта составляет как минимум 3000\$ (закупочная цена без НДС) Мы рады будем поддержать вас.
- Проектная скидка и скидка Gold Partner не комбинируется.
- Скидки начисляются в форме кредит нот через дистрибьюторов кварталюно.

| Model | FA Rebate Per Quarter | SFA Rebate Per Quarter | SI |
|---------------|--------------------------|---------------------------|-----------|
| EDS14 | \$ 7,54 | \$ - | \$ 7,54 |
| DS119j | \$ 2,56 | \$ - | \$ 2,56 |
| DS118 | \$ 4,10 | \$ - | \$ 4,10 |
| DS216se | \$ 3,69 | \$ - | \$ 3,69 |
| DS218j | \$ 3,85 | \$ - | \$ 3,85 |
| DS218 | \$ 6,43 | \$ - | \$ 6,43 |
| DS218+ | \$ 7,72 | \$ - | \$ 7,72 |
| DS218play | \$ 5,65 | \$ - | \$ 5,65 |
| DS718+ | \$ 10,30 | \$ - | \$ 10,30 |
| DS418j | \$ 7,38 | \$ - | \$ 7,38 |
| DS418 | \$ 9,53 | \$ - | \$ 9,53 |
| DS418play | \$ 11,07 | \$ - | \$ 11,07 |
| DS918+ | \$ 12,88 | \$ - | \$ 12,88 |
| DS416slim | \$ 7,36 | \$ - | \$ 7,36 |
| DS1517 | \$ 15,46 | \$ - | \$ 15,46 |
| DS1817 | \$ 21,92 | \$ - | \$ 21,92 |
| DS1517+ (2GB) | \$ 18,49 | \$ - | \$ 18,49 |
| DS1618+ | \$ 19,81 | \$ - | \$ 19,81 |
| DS1819+ | \$ 23,78 | \$ - | \$ 23,78 |
| DS2415+ | \$ - | \$ - | \$ 34,91 |
| DS3018xs | \$ - | \$ - | \$ 33,04 |
| DS3617xs | \$ - | \$ - | \$ 60,81 |
| RS217 | \$ - | \$ - | \$ 11,35 |
| RS816 | \$ - | \$ - | \$ 13,20 |
| RS818+ | \$ - | \$ - | \$ 22,46 |
| RS818RP+ | \$ - | \$ - | \$ 30,39 |
| RS1219+ | \$ - | \$ - | \$ 26,42 |
| RS2418+ | \$ - | \$ - | \$ 73,55 |
| RS2418RP+ | \$ - | \$ - | \$ 96,55 |
| RS2818RP+ | \$ - | \$ - | \$ 114,95 |
| RS3618xs | \$ - | \$ - | \$ 112,65 |
| RS3617RPxs | \$ - | \$ - | \$ 140,25 |
| RS1619xs+ | \$ - | \$ - | \$ 87,35 |
| RS3617xs+ | \$ - | \$ - | \$ 179,35 |
| RS4017xs+ | \$ - | \$ - | \$ 225,35 |
| RS18017xs+ | \$ - | \$ - | \$ 229,95 |
| RC18015xs+ | \$ - | \$ - | \$ 153,41 |
| FS1018 | \$ - | \$ - | \$ 66,65 |
| FS2017 | \$ - | \$ - | \$ 275,95 |
| FS3017 | \$ - | \$ - | \$ 459,95 |

| Model | FA Rebate Per Quarter | SFA Rebate Per Quarter | SI |
|-----------------------|--------------------------|---------------------------|-----------|
| DX513 | \$ 11,90 | \$ - | \$ 11,90 |
| DX517 | \$ 11,88 | \$ - | \$ 11,88 |
| DX1215 | \$ - | \$ - | \$ 27,64 |
| RX418 | \$ - | \$ - | \$ 13,20 |
| RX1217 | \$ - | \$ - | \$ 57,27 |
| RX1217RP | \$ - | \$ - | \$ 85,56 |
| RX1216sas | \$ - | \$ - | \$ 109,48 |
| RX1217sas | \$ - | \$ - | \$ 109,48 |
| RX2417sas | \$ - | \$ - | \$ 131,56 |
| RXD1215sas | \$ - | \$ - | \$ 131,56 |
| VS360HD | \$ 10,55 | \$ 27,53 | \$ 10,55 |
| VS960HD | \$ 15,84 | \$ 41,33 | \$ 15,84 |
| NVR1218 | \$ 5,55 | \$ 16,91 | \$ 5,55 |
| DEVICE LICENSE (X 1) | \$ 1,32 | \$ 10,93 | \$ 1,32 |
| DEVICE LICENSE (X 4) | \$ 5,29 | \$ 43,70 | \$ 5,29 |
| DEVICE LICENSE (X 8) | \$ 9,26 | \$ 76,48 | \$ 9,26 |
| MailPlus 5 Licenses | \$ - | \$ - | \$ 28,75 |
| MailPlus 20 Licenses | \$ - | \$ - | \$ 115,00 |
| Virtual DSM License | \$ - | \$ - | \$ 17,14 |
| VMMPRO-3NODE-S1Y | \$ - | \$ - | \$ 17,14 |
| VMMPRO-7NODE-S1Y | \$ - | \$ - | \$ 34,39 |
| VMMPRO-3NODE-S3Y | \$ - | \$ - | \$ 45,89 |
| VMMPRO-7NODE-S3Y | \$ - | \$ - | \$ 91,89 |
| EW201 | \$ - | \$ - | \$ 1,83 |
| EW202 | \$ - | \$ - | \$ 5,26 |
| RAM1600DDR3-4GB | \$ 1,96 | \$ - | \$ 1,96 |
| RAM1600DDR3L-4GBX2 | \$ 3,89 | \$ - | \$ 3,89 |
| RAM1600DDR3L-8GBX2 | \$ 7,41 | \$ - | \$ 7,41 |
| D3NS1866L-4G | \$ 1,72 | \$ - | \$ 1,72 |
| D4N2133-4G | \$ - | \$ - | \$ 1,85 |
| D4NS2133-4G | \$ - | \$ - | \$ 2,12 |
| RAMEC1600DDR3-2GBX2 | \$ - | \$ - | \$ 1,45 |
| RAMEC1600DDR3-4GBX2 | \$ - | \$ - | \$ 3,70 |
| RAMEC1600DDR3-8GBX2 | \$ - | \$ - | \$ 9,44 |
| RAMEC2133DDR4-8GB | \$ - | \$ - | \$ 5,21 |
| RAMEC2133DDR4-16GB | \$ - | \$ - | \$ 9,47 |
| RAMEC2133DDR4SO-16GB | \$ - | \$ - | \$ 9,15 |
| RAMRG2133DDR4-16G | \$ - | \$ - | \$ 9,52 |
| RAMRG2133DDR4-32G | \$ - | \$ - | \$ 16,93 |
| RKM114 | \$ - | \$ - | \$ 1,01 |
| RKS1317 | \$ - | \$ - | \$ 1,98 |
| FS3017 EXPANSION CARD | \$ - | \$ - | \$ 21,13 |
| M2D18 Adapter Card | \$ - | \$ - | \$ 3,94 |
| E10G17-F2 | \$ - | \$ - | \$ 6,48 |
| E10G18-T1 | \$ - | \$ - | \$ 3,25 |
| E10G18-T2 | \$ - | \$ - | \$ 5,77 |

1. Название и адрес компании:

Дата: _____

Количество сотрудников _____

Сайт компании: _____

Общий телефон: _____

Общий E-Mail: _____

2. Контактное лицо, отвечающее за закупки и сотрудничество с Synology:

ФИО _____

Должность _____

Телефон: (____) _____ E-mail: _____

3. E-Mail адрес для информационной рассылки: _____

4. С какими клиентами Вы работаете?

Образование Промышленность _____

Здоровоохранение СМИ _____

5. Кто из официальных дистрибьюторов Synology является вашим поставщиком:

| Россия: | Белоруссия | Украина | Казахстан: | Молдавия: | Кавказ: |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> InPrice | <input type="checkbox"/> Softprom | <input type="checkbox"/> MeraТрейд | <input type="checkbox"/> Nitl-A | <input type="checkbox"/> Ultra | <input type="checkbox"/> MeraТрейд |
| <input type="checkbox"/> Treolan | <input type="checkbox"/> Caetano | <input type="checkbox"/> ERC | <input type="checkbox"/> Marvel | <input type="checkbox"/> Softprom | <input type="checkbox"/> Softprom |
| <input type="checkbox"/> Elko | | | | | <input type="checkbox"/> Caetano |

6. Хотите приобрести тестовое устройство NFR? Какое устройство?

7. Хотите прослушать тренинг/вебинар? На какую тему?

Пожалуйста, приложите к регистрационной форме логотип вашей компании (JPG, BMP, PNG) и отправьте всё на следующие адреса

Анна Балашова annabalashova@synology.com

Ростислав Фридман rfriedmann@synology.com